



FICHE DE RECLAMATION ET/OU SUGGESTION

Dans le cadre de notre démarche qualité, votre avis nous intéresse.

Votre réclamation ou suggestion concerne (cochez la ou les cases correspondantes) :

- L'accueil (horaires d'ouvertures, accueil téléphonique, accueil physique...)
- La qualité des informations et les explications qui vous ont été données
- La navigation sur nos sites internet
- Les actions de formation dispensées
- La rapidité et/ou la qualité des réponses à votre demande
- Autres

Vos remarques et suggestions :

Date :

Si vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée, merci de nous indiquer vos coordonnées.

M. Mme Nom, Prénom :

.....

Adresse :

.....

CP, Ville :

.....

Téléphone :

Adresse électronique :

.....

Cet imprimé s'inscrit dans une démarche qualité auprès du public, le délai de réponse prévu est d'un maximum de 15 jours ouvrés. Vous pouvez retourner ce formulaire : • à l'adresse suivante : EDILAIX 33 cours Verdun Récamier CS30241, 69287 Lyon cedex 2 • par courriel : alexandra@groupe-edilaix.com